

INFORMAZIONI PERSONALI

Guido Cilia



✉ guidocx84@gmail.com

🌐 <http://www.guidocilia.it> <https://www.linkedin.com/in/guido-cilia-7aa54024>

💬 Skype [guidocx84](#)

Sesso M | Data di nascita 02/09/1984 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Addetto Information & Communication Technology

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

10/03/2014 – Ad oggi

Addetto Information & Communication Technology

Toscana Aeroporti S.p.A. – Via del Termine, 11 – 50127, Firenze (FI), Italia – Sedi operative: aeroporti “Amerigo Vespucci” di Firenze e “Galileo Galilei” di Pisa - Website: <http://www.toscana-aeroporti.com>

- Analisi dei requisiti e dei fabbisogni tecnologici del business, definizione delle specifiche funzionali, progettazione, sviluppo, implementazione, integrazione, project management, testing, collaudo, messa in produzione, gestione, manutenzione ed aggiornamento degli applicativi aziendali
- Stesura e aggiornamento periodico del piano informatico aziendale
- Stesura e aggiornamento periodico delle procedure di ICT governance
- ICT Internal Audit & Compliance (SOX, Privacy)
- Stesura di capitolati tecnici per gare d'appalto e supporto alle procedure di gara
- Stesura annuale budget costi/investimenti
- Gestione e controllo delle attività erogate dagli outsourcers, monitoraggio delle performance e verifica del rispetto dei Service Level Agreement (SLA), al fine di garantire la realizzazione e l'erogazione dei servizi nei tempi e nei costi previsti
- Helpdesk di secondo livello
- Gestione delle infrastrutture di telecomunicazione (telefonia fissa e mobile, VoIP, radio VHF e digitali)
- Formazione, manualistica, reportistica, statistiche, contabilità direzionale

Attività o settore Gestione aeroportuale

02/01/2012 – 07/03/2014

Sistemista / Sviluppatore software

Headlive S.r.l. – Via del Fondaccio, 43/2 – 59100, Prato (PO), Italia – Website: <http://www.headlive.it>

- Amministrazione Data Center
- Progettazione, installazione, gestione e manutenzione di sistemi VoIP
- Ingegnerizzazione siti internet, e-commerce, SEO
- Realizzazione di applicazioni per dispositivi mobili
- Helpdesk di primo e secondo livello, configurazione sistemi di digital signage

Attività o settore Fornitura di servizi ICT integrati

01/02/2011 – 31/12/2011

Sviluppatore software

Tecknè S.r.l. – Via Fulcieri Paulucci de' Calboli, 60 – 00195, Roma (RM), Italia – Website: <http://www.teckne.it>

- Sviluppo di moduli software per il prodotto “*sistema di pagamento e controllo on-line*”, articolato nei sottosistemi per l’informazione, la vendita ed il controllo mediante postazioni automatizzate, self-service e web
- Gestione, assistenza e manutenzione dei terminali di controllo, archiviazione e consolidamento dei dati trattati
- Assemblaggio e collaudo di sistemi per installazione ferrotranviaria (casce self-service, obliteratrici, monitor di stazione, sistemi di tracciamento GPS)
- Realizzazione di un applicativo Android per la validazione dei titoli di viaggio a bordo treno/bus, basato su tecnologie Barcode ed RFID

Attività o settore Fornitura di servizi IT avanzati ad operatori ferrotranviari

15/01/2011 – 15/07/2011

Ricercatore

Laboratorio Reti di Telecomunicazioni (LaRT) dell’Università degli Studi di Firenze – Via S. Marta, 3 – 50139, Firenze (FI), Italia – Website: <http://art.det.unifi.it>

- Vulnerability assessment di apparati radio SIP based (progetto Selex Communications)
- Progettazione e realizzazione di un’architettura di service continuity seamless nella transizione tra access point Wi-Fi ed access point femtocellulari 3G (progetto Telecom Italia Lab)

Attività o settore Ricerca & Sviluppo

08/10/2010 – 08/11/2010

Stagista

Telecom Italia Lab – Via Val Cannuta, 250 – 00166, Roma (RM), Italia – Website: <http://www.telecomitalia.com>

- Realizzazione di un client per dispositivi mobili Symbian in grado di garantire la voice call continuity seamless nel passaggio da copertura femtocellulare a copertura macrocellulare 3G

Attività o settore Ricerca & Sviluppo

01/01/2008 – 31/03/2008

Stagista

Laboratorio di Elaborazione Digitale dei Segnali e Telematica (LENST) dell’Università degli Studi di Firenze – Via S. Marta, 3 – 50139, Firenze (FI), Italia – Website: <http://lenst.det.unifi.it>

- Implementazione ed analisi qualitativa di tecniche di videoconferenza VoIP tramite IP-PBX Asterisk su link satellitare Tooway del CNIT (Consorzio Nazionale Interuniversitario per le Telecomunicazioni)

Attività o settore Ricerca & Sviluppo

19/12/2007 – 17/06/2008

Tecnico informatico

FCS Sesto Fiorentino S.r.l. (Fraelpoint) – Via G. Garibaldi, 266/270 – 50019, Sesto Fiorentino (FI), Italia – Website: <http://www.fraelpoint.it>

- Assemblaggio, configurazione, test e riparazione PC
- Configurazione software e sistemi operativi

Attività o settore Grande distribuzione informatica

03/06/2002 – 12/07/2002

Operaio

LAM Technologies Electronic Equipment – V.le Ariosto, 492/D – 50019, Sesto Fiorentino (FI), Italia – Website: <http://www.lamtechnologies.com>

- Assemblaggio e collaudo di apparecchiature elettroniche

Attività o settore Progettazione elettronica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/09/2013 – 07/12/2013

Attestato di frequenza

Formall Soc. Coop. – Via Mino da Fiesole, 28 – 59100, Prato (PO), Italia – Website:

<http://www.formallservizi.it>

Corso di formazione di 40 ore sul linguaggio di programmazione PHP

- Tecniche di programmazione in PHP per lo sviluppo di siti ed applicazioni web
- Programmazione in PHP tramite il framework open source CodeIgniter

27/03/2013 – 29/03/2013

Attestato di partecipazione

iPhoneDeveloper by Marturano Tecnologie – Via Bobbio, 12 – 10141, Torino (TO), Italia – Website:

<http://www.iphonedeveloper.it>

- Corso base di programmazione iOS (27 ore)

15/06/2011 – 25/07/2011

Abilitazione (sez. A) all'esercizio della professione di Ingegnere dell'Informazione

Università degli Studi di Firenze - S. Marta, 3 – 50139, Firenze (FI), Italia – Website:

<http://www.ing.unifi.it/>

- Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi di telecomunicazioni

21/04/08 – 14/12/2010

Laurea specialistica in Ingegneria delle Telecomunicazioni

Livello nella classificazione nazionale: 106/110

Università degli Studi di Firenze - S. Marta, 3 – 50139, Firenze (FI), Italia – Website:

<http://www.ing.unifi.it/>

- Reti di telecomunicazioni, sistemi telematici, comunicazioni ottiche
- Trasmissione numerica e sicurezza dei contenuti multimediali
- Antenne e propagazione. Approfondimento su Wireless Mesh Networks e tecnologia RFID
- Affidabilità e controllo della qualità, basi di dati

Il ciclo di studi si è concluso con un tirocinio svolto congiuntamente presso il Telecom Italia Lab di Roma ed il Laboratorio Reti di Telecomunicazioni (LaRT) dell'Università degli Studi di Firenze, terminato con la stesura di un lavoro di tesi dal titolo: "Studio e implementazione di una soluzione di Voice Call Continuity seamless VoIP to 3G per femtocelle". Relatori: Prof. Tommaso Pecorella e Prof. Romano Fantacci (LART), Ing. Camillo Carlini ed Ing. Alessandro Tosti (TILab), Ing. Daniele Moro (Alcatel Lucent)

15/09/2003 – 18/04/2008

Laurea triennale in Ingegneria delle Telecomunicazioni

Livello nella classificazione nazionale: 95/110

Università degli Studi di Firenze - S. Marta, 3 – 50139, Firenze (FI), Italia – Website:

<http://www.ing.unifi.it/>

- Elaborazione e trasmissione di segnali multimediali
- Trasporto dell'informazione attraverso reti fisse e mobili
- Telerilevamento ed elettromagnetismo applicato
- Elettronica, Informatica
- Matematica, fisica, chimica, statistica e calcolo numerico

Il ciclo di studi si è concluso con un tirocinio svolto presso il Laboratorio di Elaborazione Digitale dei Segnali e Telematica (LENST) dell'Università degli Studi di Firenze, terminato con la stesura di un lavoro di tesi dal titolo: "Sperimentazione di Tecniche VoIP di videoconferenza multiutente su piattaforme open source" Relatori: Prof. Luca Simone Ronga (LENST), Prof. Tommaso Pecorella (LART).

15/09/1998 – 04/07/2003

Perito in Elettronica e Telecomunicazioni

Livello nella classificazione nazionale: 83/100

Istituto Tecnico Industriale Leonardo da Vinci – Via del Terzolle, 91 – 50127, Firenze (FI), Italia –

Website: <http://main.isisdavinci.it/>

- Acquisizione di fondamenti teorico/pratici di elettronica e telecomunicazioni
- Studio ed assemblaggio di circuiti elettronici

01/09/2002 – 31/12/2002

Trinity College – Grade 6

Trinity College London - 89, Albert Embankment - SE1 7TP, London, UK - Website: <http://www.trinitycollege.it/>

- Interazioni con professori madre lingua finalizzate al miglioramento del livello di comprensione, parlato e produzione scritta della lingua inglese
- Inglese tecnico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
Trinity College – Spoken English for Speakers of Other Languages – Grade 6				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Durante gli anni di studi universitari ho effettuato ripetizioni a ragazzi delle scuole superiori, oltre ad occuparmi di assistenza tecnica e consulenze in ambito informatico. Esperienze universitarie e lavorative eterogenee, mi hanno messo in contatto con realtà importanti che ritengo abbiano contribuito particolarmente a sviluppare le mie capacità relazionali. Stesso dicasi per la mia grande passione per i viaggi, grazie alla quale più volte ho vissuto e mi sono confrontato con soddisfazione con persone e realtà diverse da quelle con cui abbiamo a che fare quotidianamente. Inoltre ho combinato la mia passione per la lettura con quella per il web design fondando *Il Club del Libro*, il primo club del libro online in Italia (<http://www.ilclubdellibro.it>), che ancora oggi gestisco con estrema soddisfazione. Le interazioni quotidiane con gli iscritti ed i collaboratori, con gli autori e con le case editrici, rappresentano di fatto un'ulteriore occasione per affinare le mie competenze comunicative.

Competenze organizzative e gestionali

Ho acquisito competenze organizzative durante gli anni di università, in particolare gestendo un gruppo di studio solido e motivato. Queste, sperimentate anche nel mondo dello sport, hanno incrementato ulteriormente la mia capacità di rapportarmi con il prossimo, arrivando a preferire, laddove sia possibile, il lavoro di gruppo, che generalmente dà la possibilità di accrescere i risultati. In quest'ottica, ho svolto il tirocinio e realizzato le tesi di laurea triennale e specialistica in collaborazione con uno dei miei più fidati compagni di corsi, con soddisfazione e conseguendo ottimi risultati. Attualmente mi occupo di progetti di vario genere che seguo dalla prima fase di analisi tecnica e realizzazione delle specifiche sino all'attuazione, al collaudo e alla messa in esercizio. Questa visione globale mi permette di entrare in contatto con tutti gli aspetti peculiari delle varie fasi di realizzazione di un progetto, incrementando le mie capacità organizzative e gestionali. Ho realizzato e gestisco un mio sito Internet personale comprensivo di wiki, nel quale riporto e documento le mie conoscenze.

Capacità e competenze tecniche

Durante il periodo dedicato agli studi e grazie al mio lavoro ho potuto maturare competenze eterogenee e trasversali nel settore dell'ICT.

- Buone conoscenze in termini di assemblaggio PC, diagnostica e configurazioni hardware & software
- Buone capacità di utilizzo, configurazione e problem solving su sistemi operativi Microsoft Windows (client e server), Linux (distribuzioni Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS) e Mac OSx
- Buona conoscenza della suite Microsoft Office e di applicativi in materia di sicurezza (es. Symantec Endpoint Protection, Microsoft Forefront TMG, GFI Webmonitor, Acunetix Online Vulnerability Scanner, ecc.), Backup (es. Veritas Backup Exec, Cobian Backup, ecc.), sistemi di posta elettronica (Microsoft Exchange), Internet & networking, grafica, elaborazione audio e video
- Capacità di realizzazione di reti LAN e configurazione di servizi ed apparati di rete; diagnostica di rete: capacità di utilizzo di software per il monitoraggio di rete e l'analisi di protocollo (Wireshark, tcpdump, NetTools, ecc.)
- Buona conoscenza dell'IP-PBX Asterisk e dei prodotti open source ad esso correlati (es. A2Billing, FreePBX, Hylafax, ecc.); discreta capacità di configurazione di apparati VoIP; conoscenza basilare dell'IP-PBX Avaya Aura
- Project Management: MS Project, Asana
- Linguaggi di programmazione conosciuti: C, C++, Java, PHP, SQL, HTML (e CSS), XML; conoscenza basilare di Javascript
- DBMS conosciuti: MySQL, Oracle, SQLite, Microsoft SQL Server
- IDE conosciuti: Eclipse, Netbeans, Visual Studio 2010
- Piattaforme software per lo sviluppo di applicazioni web conosciute: LAMP, XAMPP
- Web hosting systems conosciuti: ISPCconfig
- CMS: ottima conoscenza di Joomla e di alcuni dei più importanti moduli, componenti e plugin ad esso correlati; buona conoscenza di Wordpress e Prestashop
- Buone conoscenze in ambito SEO e capacità di utilizzo degli strumenti Google Search Console, Analytics, AdWords e AdSense
- Mobile: buona capacità di sviluppo software per Android; conoscenza basilare di sviluppo software per iOS e Symbian OS
- Wiki Software Platforms: buona conoscenza del software DokuWiki
- Sistemi di virtualizzazione conosciuti: VMWare, Virtualbox, XEN
- ERP conosciuti: SAP ECC, Zucchetti AdHoc Enterprise
- Enterprise Device Management software conosciuti: Manage Engine Desktop Central
- Sistemi di gestione documentale: conoscenza basilare del software MS Sharepoint
- Sistemi di gestione degli asset aziendali: conoscenza basilare del software IBM Maximo
- Ticketing: buona conoscenza della piattaforma open source OTRS
- Digital signage: conoscenza basilare del software open source Xibo
- Utilizzo di cad elettronici (OrCad) e della strumentazione necessaria alla produzione ed al collaudo di circuiti elettronici stampati di media difficoltà
- Discreta conoscenza della tecnologia RFID/NFC e delle sue applicazioni
- Conoscenza basilare della suite PC WorX di Phoenix Contact per la programmazione di PLC

Patente di guida

B (Automunito)

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Stato civile: coniugato
- Disponibile a trasferte lavorative
- Non ho adempiuto ai miei obblighi di leva causa l'abolizione della leva obbligatoria

ALLEGATI

- Diploma Grade 6 Trinity College
- Certificato di abilitazione alla professione di ingegnere

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.